



Уважаемые граждане - потребители электроэнергии на коммунально-бытовые нужды!

В целях уменьшения расходов граждан на оплату потребленной электроэнергии АО «Петербургская сбытовая компания» доводит до вашего сведения требования действующего законодательства:

- **обязательно ежемесячно сообщать в компанию показания электросчетчика;**
- **обязательно своевременно извещать компанию (в письменной форме) о своем отсутствии в определенный период времени,**

соблюдение данных требований позволит сохранить семейный бюджет, существенно снизит риски по возможным отключениям электроэнергии за долги, а также исключит осуществление обращения взыскания в судебном (упрощенном) порядке на ваше имущество для возмещения долга.

Согласно п. 59 «Правил предоставления коммунальных услуг...», утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, граждане-потребители, не сообщаящие ежемесячно показания своего счетчика, получают счет за потребленную электроэнергию, исходя из расчетных способов, что может оказаться значительно выше реального потребления электроэнергии. При этом производство перерасчета не предусматривается. Руководствуясь интересами граждан, АО «Петербургская сбытовая компания», настойчиво рекомендует **ежемесячно** сообщать показания приборов учета в следующие сроки: до 20 числа каждого месяца – абоненты, получающие счет в виде единого платежного документа (ЕПД), до 25 числа – остальные потребители. Следует отметить, что в настоящее время для граждан-потребителей, проживающих в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, реализована возможность передачи показаний приборов учета путем направления СМС-сообщения (услуга бесплатна для абонентов МТС и Билайн).

Потребителям, фактически проживающим на территории Ленинградской области только в весенне-летний период, следует **ежегодно**, в конце дачного сезона, предоставлять в адрес компании письменное заявление о сезонном проживании, в котором в обязательном порядке должны быть указаны период временного отсутствия, показания прибора учета на дату составления заявления, контактные данные (телефон, адрес электронной почты), документы, подтверждающие временное отсутствие (например, ксерокопии 2,3,5 страниц паспорта гражданина РФ, подтверждающие наличие регистрации в ином адресе).

В силу п. 86 «Правил предоставления коммунальных услуг...», утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, если жилое помещение не оборудовано прибором учета и при этом отсутствие технической возможности его установки не подтверждено в установленном порядке, либо в случае неисправности электросчетчика и неисполнения потребителем обязанности по устранению его неисправности, **перерасчет при временном** (то есть более 5 полных календарных дней подряд) **отсутствии** потребителя в жилом помещении, **не производится**, за исключением подтвержденного соответствующими документами случая отсутствия всех проживающих в жилом помещении лиц в результате действия непреодолимой силы.

Клиенты АО «Петербургская сбытовая компания» смогут передавать показания приборов учёта с помощью бесплатного СМС

Хорошая новость для бытовых потребителей АО «Петербургская сбытовая компания» - жителей Ленинградской области! Теперь они могут передавать показания приборов учёта с помощью бесплатного* СМС-сообщения.

Новый удобный сервис уже доступен. Для передачи показаний потребителю достаточно отправить СМС-сообщение на короткий номер 4938 (для абонентов МТС или Билайн) или на номер +79857707575 (для абонентов других операторов сотовой связи). **

Ответное сообщение с подтверждением регистрации показаний придет в течение нескольких минут. Отправитель сообщений: АО_PES, АО_PSK или 4938.

Отметим, что АО «ПСК» активно развивает онлайн и цифровые сервисы для удобства своих клиентов. Помимо СМС-сообщений, для передачи показаний счётчика всегда можно воспользоваться Личным кабинетом потребителя.

* Услуга является абсолютно бесплатной для абонентов МТС и Билайн. Для абонентов других операторов стоимость СМС-сообщения определяется тарифами соответствующего оператора. В случае нахождения за пределами домашнего региона оператор взимает роуминговый тариф.

** Формат сообщения, необходимый для регистрации показаний:

1. если у клиента однотарифный счетчик:

PESC DISP 016-07654321 325

где 016-07654321 -- это абонентский номер, 325 -- текущие показания счетчика;

2. если у клиента двухтарифный счетчик:

PESC DISP 016-07654321 325 30

где 016-07654321 -- это абонентский номер, 325 -- дневные показания счетчика, 30 -- ночные показания счетчика.

Сообщения необходимо набрать заглавными буквами, между блоками обязательно поставить пробелы.

АО «Петербургская сбытовая компания» является гарантирующим поставщиком электроэнергии Санкт-Петербурга, Ленинградской и Омской областей; обслуживает свыше 3 миллионов бытовых потребителей и более 60 тысяч потребителей - юридических лиц. Объем реализации электроэнергии в 2017 году составил 35 339 млн кВт*ч. Единственным акционером АО «Петербургская сбытовая компания» является ПАО «Интер РАО». Группа «Интер РАО» - диверсифицированный энергетический холдинг, присутствующий в различных сегментах электроэнергетической отрасли в России и за рубежом. Компания занимает лидирующие позиции в России в области экспорта-импорта электроэнергии, активно наращивает присутствие в сегментах генерации и сбыта, а также развивает новые направления бизнеса. Стратегия «Интер РАО» направлена на создание глобальной энергетической компании - одного из ключевых игроков мирового энергетического рынка, лидера в российской электроэнергетике и в сфере эффективности. Установленная мощность электростанций, входящих в состав Группы «Интер РАО», составляет 35 ГВт. www.interrao.ru