**ОТЧЕТ**

**по работе с обращениями граждан по итогам 2018 года отдела по вопросам местного самоуправления Администрации Муниципального образования Пудостьское сельское поселение Гатчинского муниципального района Ленинградской области**

Работа по рассмотрению обращений граждан организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2018 год в Администрацию Пудостьского сельского поселения поступило 461 обращение граждан (что на 15 обращений меньше чем в 2017 году) из них:

* Вопросы по предоставлению и содержанию жилья 32 обращений
* Выдача копий документов и предоставление сведений 21 обращений
* Вопросы предоставления и пользования земельными участками 223 обращение
* Содержание дорог и транспортное обслуживание в поселении 15 обращений
* Электроснабжение населения 5 обращений
* Вопросы благоустройства 43 обращение
* Водоснабжение населения 6 обращений
* И другим вопросам 99 обращений граждан
* Количество коллективных обращений граждан составило 17 обращений

По результатам рассмотрения обращений:

* Разъяснено обращений граждан 99.
* Удовлетворено обращений граждан 285.
* 77 обращение направлено в государственные учреждения, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращении вопросов.