**«Ваш контроль» поможет в оценке услуг ПФР**

С 1 июня 2015 года Пенсионный фонд Российской Федерации подключился к системе оценки качества государственных услуг «Ваш контроль».

«Народный» мониторинг позволяет оценивать работу сотрудников клиентских служб Пенсионного фонда и многофункциональных центров.

На сегодняшний день в систему поступило свыше 70 тысяч оценок. Средний балл оценки услуг составил 4,88 (по 5-балльной шкале).

Воспользоваться системой можно через сайт Пенсионного фонда, на котором размещена вкладка «Оценить качество полученной услуги в ПФР» или непосредственно через портал «Ваш контроль».

Получатели госуслуг смогут оценивать скорость работы, профессионализм и вежливость персонала, удобство процедуры, уровень комфорта в помещениях. Свои оценки можно будет выставлять как через портал «Ваш контроль», так и с помощью SMS-сообщений, сайтов органов власти, портала госуслуг, инфоматов в МФЦ.